

Všeobecné smluvní podmínky společnosti ALBIXON a.s.

se sídlem: Zbraslavská 55/5a, Malá Chuchle, 159 00 Praha 5, Česká republika

IČ: 26117274, DIČ: CZ26117274

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13162.

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky ALBIXON a.s. (dále jen VSP) platí pro všechny vztahy vzniklé z kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (dále jako Smlouva) uzavřené mezi společností ALBIXON a.s. (dále také jako Prodávající nebo Zhotovitel) a jinou fyzickou osobou nepodnikající (dále jako Kupující nebo Objednatel) a jsou nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž odchýlné ujednání v jednotlivé Smlouvě má přednost před VSP. Obchodní podmínky Kupujícího nebo Objednatele nejsou součástí Smlouvy, a to ani v případě, že nebyly ALBIXON a.s. výslovně odmítnuty.

1.2. Práva a povinnosti, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou nebo VSP nebo nevyplývají z jiných pro účastníka Smlouvy závazných dokumentů, se řídí občanským zákoníkem a ostatními předpisy právního řádu České republiky.

2. Předmět Smlouvy

2.1. ALBIXON a.s. se Smlouvou zavazuje jako Prodávající odevzdat Kupujícímu věc, která je předmětem koupě, tj. výrobek – zboží (dále jako Zboží nebo Předmět smlouvy) podle Smlouvy a umožnit nabýt Kupujícímu vlastnické právo ke Zboží a Kupující se zavazuje, že Zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu nebo,

2.2. ALBIXON a.s. se jako Zhotovitel zavazuje provést pro Objednatele ve Smlouvě sjednané dílo (dále jako Dílo nebo Předmět smlouvy) a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit jeho cenu.

3. Kupní smlouva

3.1. Smlouva je uzavřena

- a) oznámením o přijetí nabídky (objednávky) Kupujícího Prodávajícím bez jakýchkoliv dodatků, výhrad, omezení nebo jiných změn provedených Prodávajícím; přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se tímto předem vylučuje,
- b) oznámením o přijetí nabídky Prodávajícího Kupujícím bez jakýchkoliv dodatků, výhrad, omezení nebo jiných změn provedených Kupujícím,
- c) převzetím Zboží Kupujícím a potvrzením převzetí nebo zaplacením kupní ceny Prodávajícímu, pokud nedošlo k uzavření Smlouvy podle písm. a) nebo b) tohoto odstavce.

3.2. Kupující Zboží objedná písemně nebo osobně, přičemž písemná forma je zachována i v případě objednávky učiněné e-mailem na adrese Prodávajícího určené pro tyto účely. Právní jednání učiněná Prodávajícím prostřednictvím e-mailu se považují za doručená okamžikem doručení do dispoziční sféry adresáta. Kupující je rovněž oprávněn učinit objednávku telefonicky na telefonním čísle uvedeném Prodávajícím pro tyto účely. Kupující učiněním objednávky potvrzuje, že se seznámil s VSP, porozuměl jim a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky.

V objednávce uvede Kupující nejméně tyto své údaje:

- a) u fyzických osob podnikatelů jméno, příjmení, datum narození, bydliště/trvalý pobyt, údaje z průkazu totožnosti – konkrétně datum a místo vydání dokladu, datum platnosti dokladu a druh dokladu (občanský průkaz/cestovní pas);
- b) specifikaci objednávaného Zboží nebo služeb v rozsahu označení uvedeného Prodávajícím, typu (druhu), velikosti, provedení apod.;

- c) množství objednaného Zboží jednotlivě pro každý typ a provedení;
- d) způsob dodání Zboží;
- e) dobu dodání;
- f) místo dodání; a
- g) kontaktní údaje Kupujícího v rozsahu telefonního čísla a e-mailovou adresu
- h) odkaz na nabídku, byla-li vypracována, popř. číslo/označení nabídky.

3.3. Pokud Prodávající považuje údaje v objednávce Kupujícího za nepřesné či neúplné, má právo vyzvat Kupujícího k doplnění údajů. Do doručení doplnění nelze považovat objednávku za kompletní a potvrzenou.

3.4. Kupující je oprávněn provést změnu potvrzené objednávky nebo její zrušení pouze se souhlasem Prodávajícího. Prodávající má nárok na náhradu újmy včetně účelně vynaložených nákladů v souvislosti se změnou nebo zrušením písemně potvrzené objednávky. V takovém případě Prodávající neprodleně písemně vyrozumí Kupujícího o vzniku a odhadované výši těchto nákladů. Jakákoli změna obsahu Smlouvy je možná výhradně písemně prostřednictvím Dodatku ke Smlouvě. Ústní ujednání, včetně ujednání učiněných telefonicky, jsou vyloučena. Při změně Smlouvy bude vyčíslena a oboustranně odsouhlasena výše případných dodatečných nákladů vzniklých v souvislosti s touto změnou, přičemž tato částka, odpovídající odsouhlaseným dodatečným nákladům, bude v Dodatku ke Smlouvě výslovně uvedena; Kupující se zavazuje tyto dodatečné náklady Prodávajícímu uhradit.

3.4.1. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu technologických postupů, které nemají vliv na vlastnosti Zboží a současně nebrání obvyklému užívání Zboží. K těmto změnám technologických postupů může dojít i po podpisu smlouvy – s ohledem na technický a technologický vývoj, který probíhá u Prodávajícího např. z důvodu inovací, vhodného faceliftu, technologického pokroku; současně platí, že tyto změny nejsou okolností, pro kterou by Kupující mohl od smlouvy odstoupit, nebo požadovat jakoukoliv kompenzaci nebo náhradu škody po Prodávajícím.

3.5. Pro kupní smlouvu, jejímž předmětem je dodání Zboží a současně je sjednána i jeho montáž Prodávajícím v místě určeném Kupujícím se přiměřeně použijí také ustanovení čl. 4 VSP.

3.5.1. Kupující bere na vědomí, že informace uvedené ve VSP a Přílohách Smlouvy mají informativní charakter a nenahrazují povinnost Kupujícího zajistit si odborné provedení stavebních a montážních prací v souladu s právními předpisy a technickými normami, pokud je předmětem kupní smlouvy jen dodání Zboží bez montáže. Kupující se seznámil se způsobem provedení zboží a jeho vlastnostmi, s jeho technickým popisem a parametry, s pracovním postupem a jeho výsledky, případnými odchylkami, které nebrání v obvyklém užívání zboží, s použitými materiály a jejich vlastnostmi, s nároky na údržbu a provozování zboží.

4. Smlouva o dílo

4.1. Objednatel uzavřením Smlouvy výslovně prohlašuje, že má právo provést Dílo a umístit předmět Díla v místě uvedeném ve Smlouvě (dále jako Místo plnění) a je povinen na výzvu Zhotovitele toto právo prokázat.

4.2. Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s vlastnostmi Předmětu smlouvy a podmínkami pro nakládku, převoz a složení věcí určených Zhotovitelem k provedení Díla a pro stavební přípravu a dokončení v Místě plnění.

4.3. Ve lhůtě stanovené Smlouvou je Objednatel povinen za účelem provedení Díla a umístění předmětu Díla připravit a Zhotoviteli předat Místo plnění ve sjednaném stavu dle podmínek uvedených ve Stavební přípravě, a splnit další podmínky nutné pro plnění Smlouvy Zhotovitelem, jak jsou uvedeny zejména v Technickém listu, Stavební přípravě, v Podmínkách pro montáž; které tvoří nedílnou součást Smlouvy, včetně splnění povinností uvedených v odst. 4.4. VSP. Zhotovitel není povinen započít s provedením Díla před splněním těchto podmínek.

4.4. Objednatel je povinen za účelem nezbytné vzájemné komunikace, organizace a provedení Předmětu smlouvy/Díla bez výzvy, písemně a prokazatelně včas informovat Zhotovitele o své připravenosti předat Místo plnění (odst. 2.2 Smlouvy a odst. 4.3. VSP) k datu uvedenému v odst. 2.2 Smlouvy. K tomuto účelu použije Objednatel výhradně e-mail nebo odsouhlasený tiskopis, který převzal od Zhotovitele. Po obdržení informace od Objednatele o jeho připravenosti k předání Místa plnění Zhotovitel určí dobu převzetí Místa plnění a zahájení provedení Díla v Místě plnění.

4.5. Pokud Místo plnění neodpovídá sjednaným podmínkám (odst. 4.3. VSP) nebo stav v Místě plnění nebo v jeho okolí neumožňuje Zhotoviteli Dílo provést, Objednatel nese veškeré náklady spojené s umístěním předmětu Díla na Místo plnění (např. použití autojeřábu, stavební a jiné úpravy Místa plnění nebo jeho okolí, další výkony Zhotovitele neuvedené ve Smlouvě, apod.), přičemž Zhotovitel nemá povinnost plnit své závazky ze Smlouvy do doby, než Objednatel splnění těchto podmínek zajistí nebo než tyto podmínky nastanou.

4.6. Objednatel odpovídá za následky vzniklé vadnou Stavební přípravou, které mohou spočívat ve zhoršené funkci nebo vlastnostech Předmětu smlouvy, a to i tehdy, jsou-li tyto vady zjištěny při nebo až po zahájení montáže nebo po dodání Předmětu smlouvy Zhotovitelem. Pokud Místo plnění ve sjednané době neodpovídá dohodnutým podmínkám, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli náklady, které vznikly případnými vícepracemi provedenými Zhotovitelem nebo tím, že Zhotovitel nemohl z tohoto důvodu Dílo v Místě plnění provést, zejména režijní, skladovací a dopravní náklady, a zároveň má Zhotovitel právo na úhradu veškerých plateb uvedených ve Smlouvě včetně plateb dle věty druhé tohoto odstavce, a to ještě před započítáním jakýchkoliv prací v Místě plnění.

4.7. Při všech úkonech Zhotovitele prováděných v Místě plnění musí být vždy přítomen Objednatel nebo jeho zástupce vybavený písemnou plnou mocí, jinak není Zhotovitel povinen Dílo provést. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli veškeré náklady, které Zhotoviteli porušením tohoto závazku Objednatelem vzniknou.

4.8. Pokud Zhotovitel na Místo plnění před vyhotovením Stavební přípravy nebo při nevhodném počasí umístí věci k provedení Díla, zavazuje se Objednatel tyto převzít a uložit v Místě plnění. Zhotovitel provede Montáž předmětu Díla následně po provedení Stavební přípravy a za vhodného počasí v termínu, který předem stanoví. Tím není dotčeno ustanovení odst. 6.1. VSP. Objednatel je povinen uhradit cenu Díla v plné výši již při umístění věcí, které tvoří nebo budou tvořit předmět Díla, na Místo plnění.

4.9. Objednatel nese nebezpečí škody na jednotlivých věcech na Místě plnění v době nepřítomnosti Zhotovitele na Místě plnění. Dojde-li v průběhu provádění Díla bez zavinění Zhotovitele k poškození předmětu Díla nebo jeho části nebo věci dodané Zhotovitelem na Místo plnění za účelem provedení Díla nebo k jejich odstranění, zavazuje se Objednatel poskytnout Zhotoviteli předem částku ve výši Zhotovitelem předpokládaných nákladů na opravu nebo dodání nové věci, jinak Zhotovitel není povinen Dílo provést.

4.10. Zhotovitel se zavazuje dodat Předmět smlouvy Objednateli ve lhůtě sjednané ve Smlouvě, přičemž do této lhůty a do doby po uplynutí této lhůty, až do dne dodání Předmětu smlouvy, se nezapočítávají dny s deštivým počasím a dny, kdy venkovní teplota poklesne během dne pod 10 °C nebo překročí 30 °C. Lhůta pro dodání Předmětu smlouvy nezačne plynout před splněním závazků Objednatele vůči Zhotoviteli. Doba dodání se prodlužuje i z důvodu prodloužení Objednatele se splněním jeho závazků.

4.11. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Zhotovitel splní povinnost předvést způsobilost Díla sloužit svému účelu tím, že umožní Objednateli vykonat prohlídku předmětu Díla. Dílo se považuje za dokončené a způsobilé sloužit svému účelu i v případě, má-li drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání předmětu Díla, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Objednatel nemá právo odmítnout převzetí Díla pro tyto vady.

4.12. Objednatel je povinen dokončené Dílo převzít s výhradami, nebo bez výhrad a toto převzetí Zhotoviteli písemně potvrdit v dokladu o předání předloženém Zhotovitelem. Za Doklad o převzetí se považuje i záznam grafické podoby podpisu Objednatele na speciální elektronické zařízení (tablet, signpad) předložené Zhotovitelem.

4.13. Pokud Objednatel na výzvu Zhotovitele v den určený ve výzvě dokončené Dílo nepřevzme, považuje se Dílo za předané v tento den. O této skutečnosti vyhotoví Zhotovitel zápis, který doručí Objednateli. Uvedený den se považuje za datum zdanitelného plnění a Zhotovitel má právo na úhradu ceny Díla a na vystavení daňového dokladu.

4.14. Předmět smlouvy nezahrnuje, není-li výslovně sjednáno jinak, stavební přípravné a dokončovací práce, tlakovou zkoušku, montáž bazénových schůdků, napouštění vodou, zprovoznění předmětu Díla, elektroinstalaci a její zprovoznění, zapojení nebo jištění elektrických zařízení nebo jinou zkoušku. Objednatel byl upozorněn na nutnost odborného, bezpečného zapojení elektrických zařízení souvisejících s Dílem a jejich revizi před napojením do elektrické sítě a spuštěním.

4.15. Objednatel odpovídá za následky způsobené vadami provedených dokončovacích stavebních prací zejména v závislosti na nedodržení pokynů Zhotovitele uvedených v odsouhlasených přílohách Smlouvy (Technický list ALBIXON a.s., Schematický výkres bazénu, Popis stavební přípravy, Reklamační řád společnosti ALBIXON a.s., aj.), které jsou nedílnou součástí Smlouvy a s nimiž se Objednatel seznámil před uzavřením Smlouvy. Za následky instalace předmětu Díla na Místě plnění odpovídá Objednatel, jakož i za provoz předmětu Díla na Místě plnění, jeho zabezpečení a řádné označení tak, aby nebylo příčinou újmy na zdraví nebo věcech apod.

4.16. Pokud se plnění smlouvy stane podstatně obtížnějším v důsledku událostí mimo přiměřenou kontrolu Zhotovitele a došlo k výraznému růstu nákladů o minimálně 10 % nebo k narušení dodavatelského řetězce Zhotovitele, jsou Objednatel a Zhotovitel povinni zahájit jednání o úpravě smlouvy. Nedojde-li k dohodě, je Zhotovitel oprávněn smlouvu ukončit bez náhrady.

4.17. Pro smlouvu o dílo se přiměřeně použijí také ustanovení čl. 3 VSP.

4.18. Zhotovitel je oprávněn pořídit fotodokumentaci provedeného Díla a použít ji pro své marketingové a prezentační účely, zejména na svých webových stránkách, sociálních sítích nebo v referencích. Fotodokumentace bude zobrazovat pouze Dílo a nebude obsahovat podobu Objednatele ani jiné identifikovatelné osoby či osobní údaje nebo jiné skutečnosti umožňující identifikaci soukromí Objednatele nebo přesné umístění Díla. Objednatel nemá v souvislosti s takovým použitím nárok na odměnu.

5. Cena Předmětu smlouvy

5.1. Cenu za dodání nebo provedení Předmětu smlouvy, dobu a způsob její úhrady stanoví Smlouva. **Pravomoc schválit nebo měnit cenu, stanovit individuální ceny, slevy, rabaty, bonusy či jiné cenové podmínky, definování nebo změnu záručních podmínek a odpovědnost za vady náleží výhradně představenstvu Prodávajícího v počtu dvou členů, a to výhradně v písemné formě. Jakékoliv změny ceny, podmínky záruk nebo změny podmínek dodání apod. neupravených ve VSP a potvrzených představenstvem jsou od počátku neplatné.**

Obchodní manažeři, ředitelé ani jiné osoby jednající jménem Prodávajícího, vyjma představenstva Prodávajícího v počtu dvou členů, nejsou oprávněni jakkoli měnit cenu uvedenou ve Smlouvě, poskytovat cenové přísliby, slevy, závazné nabídky ani se odchýlit od ceny uvedené ve Smlouvě, není-li taková odchylka výslovně písemně schválena osobami uvedenými v tomto odstavci.

Jakékoli ústní, e-mailové či jiné neformální sdělení týkající se ceny, slevy nebo cenových podmínek nemá povahu závazné nabídky a nezakládá právo Kupujícího na uzavření smlouvy za takto sdělených podmínek.

5.2. Cena je splatná bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího/Zhotovitele uvedený na daňovém dokladu s uvedením variabilního symbolu platby nebo v hotovosti v provozovně, ve které došlo k uzavření Smlouvy, nebo v hotovosti na dobírku při převzetí Předmětu smlouvy Kupujícím/Objednatel. **Hotovostní platby mohou být prováděny pouze do výše stanovené obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o omezení plateb v hotovosti.**

5.3. Prodávající/Zhotovitel je oprávněn požadovat uhrazení celé ceny ještě před odesláním Předmětu smlouvy. V ostatních případech při platbě v hotovosti či v případě platby na dobírku je cena splatná při převzetí Předmětu smlouvy, v případě bezhotovostní platby je cena splatná ve lhůtě stanovené na daňovém dokladu. Kupující není oprávněn pozastavit nebo odmítnout úhradu ceny z důvodu formálních vad daňového dokladu. V takovém případě je povinen bez zbytečného odkladu požádat Prodávajícího o opravu daňového dokladu.

5.4. Cena je cenou bez nákladů na nestandardní balení, dopravu, pojištění, cla apod., není-li písemně sjednáno jinak. Cena je stanovena za předpokladu, že dodání Zboží proběhne jednorázově, plynule bez přerušení z důvodů na straně Kupujícího. Pokud vzniknou dodatečné náklady z důvodu na straně Kupujícího, zavazuje se Kupující v plné výši tyto dodatečné náklady Prodávajícímu uhradit. Vznik dodatečných nákladů dle tohoto ustanovení nezakládá Kupujícímu právo na slevu z ceny, odstoupení od Smlouvy ani jiné obdobné nároky.

5.5. Je-li v době uskutečnění zdanitelného plnění, tj. v den předání Předmětu smlouvy nebo zaplacení ceny, v účinnosti jiný právní předpis o účtování DPH než ke dni uzavření Smlouvy, je Prodávající/Zhotovitel povinen upravit dohodnutou cenu v souladu s novou právní úpravou. Smluvní strany se zavazují takto upravenou cenu respektovat. Upravenou cenou jsou dotčena všechna ustanovení Smlouvy. Kupující/Objednatel je povinen zaplatit Prodávajícímu/Zhotoviteli částku včetně DPH, která je platná v České republice v den dodání zboží nebo poskytnutí služby. O tuto částku se zvyšuje cena za dodání Předmětu smlouvy.

6. Vlastnické právo a nebezpečí škody

6.1. Vlastnické právo k Předmětu smlouvy nabývá Kupující/Objednatel teprve úplným zaplacením sjednané ceny (výhrada vlastnictví).

6.2. Kupující/Objednatel nese nebezpečí škody na věci, jakmile ji převezme nebo nepřevezme-li ji, jakmile mu Prodávající/Zhotovitel umožní s ní nakládat a toto mu oznámí. To platí obdobně i v případě, že Předmětem smlouvy je zhotovení díla nebo její části na objednávku.

6.3. Předmět smlouvy je chráněn právem průmyslového vlastnictví, zejména chráněnými označeními ALBIXON, BRILIX, G2, G3, ALBIXON BOX, ALBIXON NOBOX, jakož i dalšími ochrannými známkami, obchodními názvy, doménovými jmény, grafickými prvky, fotodokumentací, videi, animační dokumentací, marketingovými a technickými materiály a know-how Prodávajícího nebo třetích osob majetkově nebo personálně propojených osob či společností s Prodávajícím. Žádné ustanovení Smlouvy ani VSP nesmí být vykládáno jako převod jakýchkoli práv na Kupujícího, ani jako udělení licence, podlicence, výhradního či nevýhradního oprávnění k jejich užívání, a to ani výslovně, ani konkludentně/mlčky.

Kupující není oprávněn používat ochranné známky, obchodní názvy, domény, označení, symboly, fotodokumentaci, videa, animační dokumentaci a další materiály Prodávajícího a dalších subjektů majetkově nebo personálně propojených osob či společností výhradně za účelem označování a propagace Zboží, bez předchozího písemného souhlasu zástupce Prodávajícího.

6.3.1. Kupující není oprávněn předměty ochrany uvedené v 6.3.:

- užívat pro svou činnost,
- užívat k propagaci jiných výrobků či služeb,
- jakkoli upravovat, kombinovat, pozměňovat nebo odvozovat,
- vydávat za vlastní nebo třetí osoby,
- užívat způsobem způsobilým vyvolat nebezpečí záměny,
a to ani částečně, ani nepřímou, **bez výslovného a konkrétního písemného souhlasu Prodávajícího.**

6.3.2. **Jakékoli faktické užívání, tolerance, nečinnost, opomenutí, neuplatnění práva nebo mlčení Prodávajícího nelze vykládat jako souhlas s jejich užíváním a nezakládá vznik licence, podlicence, oprávnění k užívání, regionální nebo jiné exkluzivity, ani jakékoli právo odpovídající věcnému právu, a to ani na základě**

dlouhodobého užívání či dobré víry Kupujícího. Výslovně se vylučuje možnost vydržení jakéhokoli práva duševního vlastnictví, které náleží Prodávajícímu přímo nebo ním majetkově nebo personálně propojených osob nebo společností.

6.3.3. Porušení práv Kupujícím je považováno za podstatné porušení Smlouvy a zakládá nároky Prodávajícího zejména na:

- okamžité ukončení neoprávněného užívání,
- náhradu škody v plném rozsahu,
- vydání bezdůvodného obohacení,
- uplatnění dalších nároků podle právních předpisů, a to bez nutnosti předchozí výzvy.

Kupující/Objednatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech poskytnutých údajích. To platí i pro užívání práv průmyslového vlastnictví, která se vztahují k Předmětu smlouvy.

6.4. Neuhradí-li Kupující/Objednatel sjednanou cenu řádně a včas, je Prodávající/Zhotovitel v souladu s odst. 6.1. VSP oprávněn na náklady Kupujícího/Objednatele Předmět smlouvy včetně příslušenství z Místa plnění odebrat, přičemž za tímto účelem mu Kupující/Objednatel tímto výslovně uděluje souhlas ke vstupu na Místo plnění, kde se Předmět smlouvy nachází. Kupující/Objednatel nemá v tomto případě nárok na jakékoliv plnění, zejména na úhradu nákladů na uvedení Místa plnění do původního stavu, pokud jeho změna nezbytně nastala pro naplnění práva Prodávajícího/Zhotovitele dle předchozí věty.

6.5. Při prodlení Kupujícího/Objednatele s převzetím Předmětu smlouvy nebo placením vzniká Prodávajícímu/Zhotoviteli právo Předmět smlouvy (věc) po předchozím upozornění na účet Kupujícího/Objednatele vhodným způsobem prodat poté, co mu poskytl dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění jeho závazku v trvání alespoň 30 dnů.

6.6. Prodávající/Zhotovitel není povinen odevzdat nebo provést Předmět smlouvy nebo poskytovat jakákoliv jiná plnění, je-li Kupující/Objednatel vůči němu v prodlení s úhradou jakékoliv platby nebo s jiným plněním z jakékoliv uzavřené Smlouvy, a není tak v tomto případě v prodlení se splněním jeho závazku, přičemž o dobu prodlení Kupujícího/Objednatele se prodlužuje doba plnění jakéhokoliv závazku Prodávajícího/Zhotovitele z jakékoliv Smlouvy. **V případě prodlení Kupujícího/Objednatele s úhradou jakékoliv peněžitě povinnosti vyplývající z jakékoliv uzavřené Smlouvy s Prodávajícím/Zhotovitelem je Prodávající/Zhotovitel oprávněn pozastavit dodání Zboží nebo jiná plnění až do úplného zaplacení všech dlužných částek, aniž by se dostal do prodlení se splněním svých povinností. Prodávající/Zhotovitel je k tomu oprávněn i tehdy, pokud se po uzavření smlouvy dozví o nepříznivých okolnostech ovlivňujících solventnost nebo ekonomickou situaci Kupujícího/Objednatele.**

6.7. Prodávající neodpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou Kupujícímu v důsledku montáže, instalace nebo servisu Zboží prováděného Kupujícím svépomocí nebo prostřednictvím třetích osob.

7. Práva z vadného plnění

7.1. Prodávající/Zhotovitel odevzdá nebo provede Předmět smlouvy podle Smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky.

7.2. Kupující/Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil se způsobem provedení Předmětu smlouvy a jeho vlastnostmi, s jeho technickým popisem a parametry, s pracovním postupem a jeho výsledky, případnými odchylkami, které nebrání v obvyklém užívání Předmětu smlouvy, s použitými materiály a jejich vlastnostmi, s nároky na údržbu a provozování Předmětu smlouvy, s obsahem textů ostatních dokumentů, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, zejména uvedenými v odst. 4.3. a 4.15. VSP.

7.3. Právo z vadného plnění zakládá vada, kterou má Předmět smlouvy při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího/Objednatele nebo vada později vzniklá, kterou Prodávající/Zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Práva z vadného plnění se jinak řídí ustanoveními občanského zákoníku a Reklamačním řádem

ALBIXON a.s. Kupující/Objednatel byl před uzavřením Smlouvy seznámen s rozsahem, podmínkami a způsobem uplatnění odpovědnosti za vady výrobků a služeb a obsahem Reklamačního řádu, který je nedílnou součástí Smlouvy.

7.3.1. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího provádět ani umožnit provedení jakéhokoli zásahu do Zboží třetí osobou, zejména jeho opravu, úpravu, demontáž, montáž, servisní zásah nebo jiný technický zásah.

Jakýkoli zásah třetí osoby do Zboží bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího má za následek zánik odpovědnosti Prodávajícího za vady Zboží v rozsahu, v jakém mohl mít takový zásah vliv na vznik nebo rozsah vady, a dále zánik případné poskytnuté záruky za jakost.

Výjimkou je pouze havarijní situace, kdy je bezprostředně ohrožena bezpečnost osob nebo hrozí vznik značné škody na majetku a není možné předem získat souhlas Prodávajícího. V takovém případě je Kupující povinen:

- provést pouze nezbytné úkony k odvrácení bezprostřední škody,
- bez zbytečného odkladu o zásahu písemně informovat Prodávajícího,
- doložit rozsah, důvod a způsob provedeného zásahu včetně fotodokumentace a identifikace zasahující osoby.

Neprokáže-li Kupující splnění výše uvedených podmínek, má se za to, že k zásahu došlo bez oprávnění se všemi právními důsledky podle tohoto článku. Kupující je povinen přijmout přiměřená opatření k minimalizaci škody.

7.3.2. Kupující je povinen Zboží ihned po převzetí zkontrolovat a případné zjevné vady písemně oznámit bez zbytečného odkladu po převzetí Zboží.

7.3.3. Je-li sjednána záruka za jakost, řídí se zvláštním dokumentem o záruční době vydaným Prodávajícím/Zhotovitelem, který je v tomto případě nedílnou součástí Smlouvy. **Úprava a změny záručních podmínek a odpovědnost za vady náleží výhradně představenstvu Prodávajícího v počtu dvou členů, a to výhradně v písemné formě. Jakékoliv změny záruk neupravených ve VSP a potvrzených představenstvem jsou od počátku neplatné.**

7.3.4. Kupující bere na vědomí, že skutečné vnitřní míry a rozměry Zboží mohou být vyrobeny s určitou prostorovou, tvarovou a výrobní tolerancí. Tato tolerance činí u polypropylenových bazénů +/- 30 mm (odpovídající přibližně 0,4 % délky výrobku) a u hliníkových konstrukcí zastřešení +/- 20 mm (odpovídající přibližně 0,25 % délky výrobku) oproti údajům uvedeným ve smlouvě. Uvedené toleranční hodnoty vycházejí z obecných technických principů a jsou inspirovány příslušnými ustanoveními norem ČSN EN ISO 20457 a ČSN 73 1601. Uvedené rozměry se mohou dále měnit v závislosti na teplotní roztažnosti materiálů, způsobu montáže a změnách okolních podmínek či klimatického prostředí.

7.4. Reklamní sdělení, vyobrazení nebo multimediální prezentace Prodávajícího/Zhotovitele mají pouze informativní charakter a pro uzavřenou Smlouvu platí takové vlastnosti Předmětu smlouvy, které byly ve Smlouvě sjednány a Prodávajícím/Zhotovitelem před uzavřením Smlouvy výslovně popsány. V nabídkách a reklamních materiálech nabízené věci, služby, servis, posunutí platby, poradenství a organizace dodávky na klíč atd. musí být výslovně sjednány a uvedeny v uzavřené Smlouvě, jinak se k nim nepřihlíží.

7.5. Je-li Předmět smlouvy Kupujícím/Objednatel vyvezen mimo území České republiky (dále jen ČR), nese náklady zejména na dopravu osob nebo věcí do zahraničí, v zahraničí nebo zpět na území ČR, ubytování osob, správní poplatky. Prodávající/Zhotovitel není povinen započít s odstraněním vad Předmětu smlouvy, pokud mu Kupující/Objednatel předem neuhradí částku ve výši odhadu těchto nákladů.

7.6. Pokud je Kupující/Objednatel spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle zákona o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00 Praha 2; web: <https://www.coi.cz>.

7.7. Spotřebitel může podat návrh na mimosoudní řešení sporu zejména prostřednictvím online formuláře dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu lze zahájit pouze na návrh Spotřebitele, a to v případě, že se Spotřebiteli nepodařilo spor s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh je možné podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel u prodávajícího uplatnil své právo, které je předmětem sporu, poprvé.

7.8. Spotřebitel má právo využít pro řešení sporů ze smluv uzavřených online také platformu pro řešení sporů online (ODR), která je zřízena **Evropskou komisí**.

Platforma je dostupná na internetové adrese:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Prostřednictvím této platformy může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu mezi spotřebitelem a prodávajícím ze smlouvy uzavřené online.

7.9. Prodávající není ve vztahu ke Spotřebiteli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

7.10. Prodávající neodpovídá za vady nebo újmy vzniklé v důsledku nesprávné stavební přípravy, montáže nebo jiných zásahů provedených Kupujícím svépomocí nebo prostřednictvím třetích osob.

8. Smluvní pokuty a náhrada škody

8.1. Je-li Prodávající/Zhotovitel v prodlení s odevzdáním nebo provedením Předmětu smlouvy, zaplatí Kupujícímu/Objednateli, na základě předaného daňového dokladu, smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Předmětu smlouvy za každý den prodlení, a to po splnění závazků Kupujícího/Objednatele dle odst. 3.3. Smlouvy. To neplatí, je-li v prodlení Kupující/Objednatel dle odst. 6.6., 8.2. a 8.3. VSP.

8.2. Je-li Kupující/Objednatel v prodlení se splněním jakéhokoli nepeněžitého závazku vyplývajícího ze Smlouvy (zejména čl. II.) nebo z VSP, je povinen zaplatit Prodávajícímu/Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny Předmětu smlouvy za každý den prodlení, a to i když porušení závazku nezavinil.

8.2.1. Neodebere-li Kupující Zboží v termínu stanoveném Smlouvou a je-li ve Smlouvě stanovena cena dopravy, Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu 100 % ceny dopravy a to bez zbytečného odkladu na základě výzvy Prodávajícího.

8.3. Je-li Kupující/Objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku ze Smlouvy, zejména dle čl. III. Smlouvy a odst. 4.5. a 4.7. VSP, je povinen zaplatit Prodávajícímu/Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Předmětu smlouvy za každý den prodlení se splněním závazku uvedeného v předchozí větě.

8.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na úhradu způsobené škody, tj. i ušlého zisku, a to i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu.

8.5. Je-li Kupující/Objednatel v prodlení dle odst. 8.2, 8.2.2. nebo 8.3. VSP, je povinen zároveň uhradit Prodávajícímu/Zhotoviteli poplatek za uskladnění již zhotovené věci nebo věcí určených ke splnění závazku ze Smlouvy, a to ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

8.6. Je-li Kupující/Objednatel v prodlení se závazkem dle odst. 2.2. Smlouvy, nebo 8.2 nebo 8.3 VSP, má Prodávající/Zhotovitel právo, aby mu Kupující/Objednatel zaplatil celou sjednanou cenu Předmětu smlouvy před odevzdáním Předmětu smlouvy nebo před započatím jeho provedení. K tomuto navýšení nebo úhradě celé kupní ceny se vztahují všechna ustanovení a podmínky jako k původně dohodnuté záloze a ceně a jsou jím dotčena všechna ustanovení Smlouvy. O tuto dobu prodlení může Prodávající/Zhotovitel prodloužit lhůtu pro odevzdání nebo provedení Předmětu smlouvy (odst. 2.6. Smlouvy) a z důvodů posunutí zakázky v běžném plánu výroby a montáží tuto lhůtu prodloužit o dalších 30 dní; ustanovení odst. 4.7 VSP tím není dotčeno.

8.7. Zmocní-li Prodávající/Zhotovitel k vymáhání svých pohledávek ze Smlouvy vůči Kupujícímu/Objednateli jinou (třetí) osobu, je Kupující/Objednatel povinen zaplatit i náklady spojené s vymáháním dluhu třetí osobou.

8.8. Pokud Kupující/Objednatel způsobil neplatnost Smlouvy, je povinen nahradit Prodávajícímu/Zhotoviteli náhradu způsobené škody včetně ušlého zisku.

8.9. Výše náhrady škody, kterou je Prodávající/Zhotovitel povinen uhradit Kupujícímu/Objednateli za porušení povinnosti ze Smlouvy, činí nejvýše padesát procent ceny Předmětu smlouvy.

8.10. Kupující/Objednatel nemá právo bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího/Zhotovitele pořídít nebo zveřejnit snímky nebo obrazové záznamy osob, které jménem Prodávajícího/Zhotovitele plní jeho závazky ze Smlouvy nebo toto umožnit jiným osobám, jinak odpovídá za škodu, která porušením osobnostních nebo jiných práv tímto vznikne.

9. Vyšší moc

9.1. Povinnosti k náhradě škody se Prodávající/Zhotovitel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (vyšší moc), která nastala po uzavření Smlouvy a nemůže být Prodávajícím/Zhotovitelem odvrácena.

9.2. Pro účely Smlouvy se za okolnosti vyšší moci považují zejména přírodní katastrofy jako zemětřesení, povodně, hurikány, požáry, války, revoluce, povstání, pirátské útoky, politické převraty, generální stávky, mocenské zásahy v podobě bojkotů či embarg, masivní výpadky elektrické energie nebo dodávek ropy, teroristické útoky, epidemie, karanténa a další nepředvídatelné a neodvratitelné události. Za vyšší moc se považuje i nepřízeň počasí neumožňující provedení Díla.

9.3. Nastane-li okolnost vyšší moci, je Prodávající/Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu oznámit tuto skutečnost písemně Kupujícímu/Objednateli; obdobně oznámí i zánik této okolnosti. Nedodržení této povinnosti má za následek zánik práva dovolávat se okolnosti vyšší moci.

9.4. Povinnosti Prodávajícího/Zhotovitele ze Smlouvy se po dobu trvání okolnosti vyšší moci dočasně přerušují. Pokud se stane plnění Smlouvy nemožné vlivem okolnosti vyšší moci, smluvní strany se dohodnou na odpovídající změně Smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění Díla dodatkem ke Smlouvě. Nedojde-li k dohodě, je kterákoliv smluvní strana oprávněna jednostranným prohlášením zaslaným doporučeným dopisem druhé smluvní straně od Smlouvy odstoupit. V případě prodlení nebo nemožnosti plnění způsobené Vyšší mocí nemá žádná ze stran právo na náhradu škody, ušlého zisku, smluvní pokuty ani jakékoliv jiné kompenzace vůči druhé straně.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1. Prodávající/Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vždy, poruší-li Kupující/Objednatel jakýkoliv jeho závazek uvedený v odst. 2.2. nebo 3.3. Smlouvy a 4.3., 4.4. VSP nebo je-li vůči Kupujícímu/Objednateli zahájeno insolvenční řízení. Porušení závazku dle předchozí věty se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.

10.2. Poruší-li Kupující/Objednatel jiné závazky než uvedené v odst. 10.1. VSP, je Prodávající/Zhotovitel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, pokud na porušení závazku Kupujícího/Objednatele písemně upozornil, poskytl mu přiměřenou lhůtu pro splnění závazku a Kupující/Objednatel závazek nesplnil ani v této lhůtě.

10.3. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

10.4. Je-li Kupující/Objednatel spotřebitelem a sjednává-li se Smlouva prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (distančním způsobem) nebo mimo obchodní prostory Prodávajícího/Zhotovitele, má Kupující/Objednatel právo bez udání důvodu od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů, která běží ode dne uzavření Smlouvy a je-li předmětem závazku koupě zboží, ode dne, kdy Kupující převezme zboží.

Kupující/Objednatel může odstoupení od Smlouvy provést dopisem prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem na info@albixon.cz nebo použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy na www.albixon.cz. Kupující/Objednatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy o dodávce Zboží (Předmětu smlouvy), které bylo upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Fyzická osoba jednající za Kupujícího/Objednatele uspokojí každou vzniklou peněžitou pohledávku Prodávající/Zhotovitele, která Prodávajícímu/Zhotoviteli vůči Kupujícímu/Objednateli ze Smlouvy nebo z VSP vznikne. Tímto ručením je zajištěn jakýkoliv závazek ze Smlouvy včetně závazku, který v budoucnu teprve vznikne a který Kupující/Objednatel jako dlužník řádně a včas nesplní.

11.2. Prodávající/Zhotovitel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu.

11.3. Nevynutitelnost, neplatnost nebo neúčinnost kteréhokoliv ustanovení VSP nebo Smlouvy se nedotýká vynutitelnosti, platnosti nebo účinnosti jejich ostatních ustanovení. V případě, že jakékoliv ustanovení VSP nebo Smlouvy je z jakéhokoliv důvodu neplatné, zejména z důvodu rozporu s platnými právními normami, platí pro takový případ ustanovení právního předpisu, které je svým obsahem neplatnému ustanovení nejbližší. Na výzvu kterékoliv strany Smlouvy jsou smluvní strany povinny neprodleně neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením (ujednáním), které právně přijatelným způsobem upravuje vzájemná práva a povinnosti stran a vystihuje jejich původní vůli ve smyslu záměrů obsažených v takovém ustanovení VSP anebo části Smlouvy, jež pozbyly platnosti.

11.4. Pokud Prodávající/Zhotovitel dodá Kupujícímu/Objednateli po splnění závazků ze Smlouvy další věci, např. další zboží, výrobky, příslušenství, služby, vícepráce, opravy apod., vztahují se na práva a povinnosti stran tím vzniklá obdobně ustanovení VSP.

11.5. Prodávající/Zhotovitel má oprávnění za podmínek stanovených platnými právními předpisy zpracovávat osobní údaje Kupujícího/Objednatele za účelem, aby splnil Smlouvu nebo provedl opatření přijatá před uzavřením Smlouvy na žádost Kupujícího/Objednatele nebo splnil právní povinnost, která se na něho vztahuje. K jinému účelu zpracování osobních údajů udělí Kupující/Objednatel Prodávajícímu/Zhotoviteli souhlas. Kupující/Objednatel byl Prodávajícím/Zhotovitelem informován o podmínkách zpracování jeho osobních údajů.

11.6. Kupující/Objednatel uzavřením Smlouvy nebo podpisem VSP potvrzuje, že byl seznámen s technickým popisem Předmětu smlouvy, který odpovídá reklamnímu očekávání a popisu, a byly mu poskytnuty dostatečné technické informace, dále byl seznámen s podmínkami pro provoz, obsluhu, údržbu a s VSP, které považuje za závazné.

11.7. Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou účinné od 10. 3. 2026.